## Horario

**Biblioteca Central:**

lunes: 10 a.m.–6 p.m.
martes y miércoles: 10 a.m.–8 p.m.
jueves a sábado: 10 a.m.–6 p.m.
domingo: mediodía–5 p.m.

**Colecciones Especiales John Wilson**
martes: 2:30–5:30 p.m.
miércoles: 3:30–7 p.m.
viernes: 10 a.m.–2 p.m.
sábado: 2:30–6 p.m.

**Tienda de los Amigos de la Biblioteca**
***Friends' Library Store***
martes a sábado: 10 a.m.–6 p.m.
domingo: mediodía–5 p.m.

**Bibliotecas de Gresham, Hillsdale, Hollywood y de Midland:**

lunes y martes: 10 a.m.–8 p.m.
miércoles a sábado: 10 a.m.–6 p.m.
domingo: mediodía–5 p.m.

**Bibliotecas de Albina, Belmont, Capitol Hill, Fairview-Columbia, Gregory Heights, Holgate, Kenton, North Portland, Northwest, Rockwood, Sellwood-Moreland, St. Johns, Troutdale y de Woodstock:**

lunes: 10 a.m.–6 p.m.
martes y miércoles: mediodía–8 p.m.
jueves a sábado: 10 a.m.–6 p.m.
domingo: mediodía–5 p.m.

**Administración**

lunes a viernes: 8 a.m.–5 p.m.

**Servicios Bibliotecarios en la Comunidad**
***Library Outreach Services***
lunes a viernes: 8 a.m.–4 p.m.

**La Librería de libros usados Title Wave**
***The Title Wave Used Bookstore***
lunes a sábado: 10 a.m.–4 p.m.

## Ubicaciones y teléfonos

**Administración** 503.988.5402
**Servicios Bibliotecarios en la Comunidad**
***Library Outreach Services***
503.988.5404
205 N.E. Russell St., 97212

**Albina** 503.988.5362
3605 N.E. 15th Ave., 97212

**Belmont** 503.988.5382
1038 S.E. 39th Ave., 97214

**Capitol Hill** 503.988.5385
10723 S.W. Capitol Hwy., 97219

**Central** 503.988.5123
**Colecciones Especiales John Wilson**
***John Wilson Special Collections***
503.988.6287
801 S.W. 10th Ave., 97205

**Fairview-Columbia** 503.988.5655
1520 N.E. Village St., Fairview, 97024

**Gregory Heights** 503.988.5386
7921 N.E. Sandy Blvd., 97213

**Gresham** 503.988.5387
385 N.W. Miller Ave., Gresham, 97030

**Hillsdale** 503.988.5388
1525 S.W. Sunset Blvd., 97239

**Holgate** 503.988.5389
7905 S.E. Holgate Blvd., 97206

**Hollywood** 503.988.5391
4040 N.E. Tillamook St., 97212

**Kenton** 503.988.5370
8226 N. Denver Ave., 97217

**Midland** 503.988.5392
805 S.E. 122nd Ave., 97233

**North Portland** 503.988.5394
512 N. Killingsworth St., 97217

**Northwest** 503.988.5560
2300 N.W. Thurman St., 97210

**Rockwood** 503.988.5396
17917 S.E. Stark St., 97233

**Sellwood-Moreland** 503.988.5398
7860 S.E. 13th Ave., 97202

**St. Johns** 503.988.5397
7510 N. Charleston Ave., 97203

**Troutdale** 503.988.5355
2451 S.W. Cherry Park Rd., Troutdale, 97060
*Abierto en 2010.*

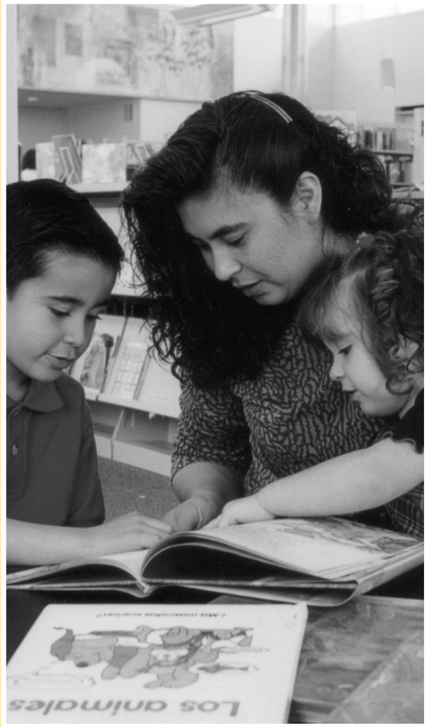
**Woodstock** 503.988.5399
6008 S.E. 49th Ave., 97206

**La Librería de libros usados Title Wave**
***The Title Wave Used Bookstore***
503.988.5021
216 N.E. Knott St., 97212

01.10

Su Guía a

# La Biblioteca del Condado de Multnomah




MULTNOMAH COUNTY LIBRARY

## ¿Cómo obtengo una tarjeta de la biblioteca?

Las tarjetas de la biblioteca son gratuitas para los residentes del Condado de Multnomah y algunas áreas cercanas. Existen dos maneras de inscribirse para obtener una tarjeta de la biblioteca. Puede inscribirse en la biblioteca con una identificación válida con foto, o puede llenar una forma de inscripción en línea y luego ir a la biblioteca con una identificación válida con foto para completar el trámite. Los solicitantes menores de 13 años deben tener la firma de un padre o tutor legal. Los padres o tutores legales que tengan identificación válida con foto pueden firmar en lugar de identificación para menores de 17 años.

Usted es responsable de cualquier artículo que tome prestado con su tarjeta de la biblioteca. Por favor avísele a la Biblioteca del Condado de Multnomah si su tarjeta de la biblioteca está extraviada o ha sido robada o si su información para contactarle cambia.

## ¿Qué puedo hacer con mi tarjeta de la biblioteca?

**Tomar prestado libros, CDs, DVDs, audiolibros, computadoras portátiles y productos de software.** La biblioteca ofrece artículos de multimedia para que los use a discreción suya y no asume responsabilidad alguna por daños que puedan surgir al equipo personal.

**Tenga acceso a las bases de datos en la biblioteca o desde su computadora personal.** Los acuerdos de licencia sólo permiten el acceso para uso personal.

**Tenga acceso a Internet.**

- Con el número de su tarjeta de la biblioteca y su PIN, puede usar computadoras con acceso a Internet en la biblioteca por una hora al día. Dicho acceso es intransferible.
- En algunas bibliotecas, puede tomar prestada una computadora portátil para usarla en la biblioteca.
- La biblioteca también ofrece acceso Wi-Fi.

## ¿Por cuánto tiempo puedo quedarme con los materiales?

La mayoría de los materiales se pueden tomar prestados por 21 días. Puede regresar artículos que haya tomado prestado a cualquiera de las Biblioteca del Condado de Multnomah. Todas las ubicaciones tienen buzones de devoluciones disponible las 24 horas.

## ¿Qué hago si quiero quedarme con los materiales por más tiempo?

Puede renovar la mayoría de los materiales a menos que otros usuarios estén esperando para usarlos. Puede renovar:

- En línea usando el acceso Mi Cuenta en www.multcolib.org/libros.
- Por teléfono llamando al 503.988.5342, presione 2 para hablar con un miembro del personal de la biblioteca cuando la Biblioteca Central esté abierta.
- En persona en cualquiera de las bibliotecas del Condado de Multnomah.

## ¿Qué hago si regreso o renuevo los materiales tarde?

Si los materiales no son regresados o renovados a tiempo, se aplicará un cargo a su cuenta.

- Para los materiales de adultos, los cargos por atraso son de 25¢ por artículo cada día.
- Para los materiales de niños y jóvenes, los cargos por atraso son de 10¢ por artículo cada día.
- Si un artículo no es regresado después de 49 días, se le facturará por el costo de reemplazo.
- Por favor pague los cargos sin demora para asegurar el servicio ininterrumpido y para evitar una posible acción de cobro.

## ¿Cómo encuentro lo que estoy buscando, aunque no esté seguro de lo que es?

- El personal de la biblioteca con gusto le ayuda a encontrar los artículos, información y recursos que cumplan mejor con sus necesidades. Hasta podemos ayudarle a encontrar un autor preferido.
- Muchos artículos que no están disponibles de inmediato pueden solicitarse por medio del catálogo de la biblioteca. Los artículos pueden ser enviados a la biblioteca de su vecindario y usted recibirá un aviso cuando un artículo esté listo para ser recogido. Por una cuota de $2.00, puede pedir que un artículo sea enviado por correo a su domicilo.
- Por lo general, los artículos reservados son colocados en un área pública con su nombre. Si le gustaría que sus artículos reservados sean confidenciales, puede pedir que los artículos sean colocados bajo su número de récord.
- Si los materiales que desea no están disponibles en la Biblioteca del Condado de Multnomah, puede ser posible solicitarlos de otro sistema bibliotecario. Pídale más información a un miembro del personal de la biblioteca.

## ¿Y si tengo alguna duda?

Por favor hágale cualquier pregunta que pueda tener a un miembro del personal de la biblioteca. También puede comunicarse con la biblioteca en línea o por teléfono.

- Visite la página Internet de la biblioteca en www.multcolib.org. Puede hacer cualquier pregunta por medio del servicio para hacer preguntas al bibliotecario Ask the Librarian o por medio de nuestro sistema de chat de 24 horas.
- Si tiene preguntas sobre su tarjeta o su cuenta de la biblioteca, favor de llamar a la Línea de Renovación al 503.988.5342.
- Si tiene cualquier otra pregunta, favor de llamar a la Línea de Referencias al 503.988.5234.
- Para TTY (telecomunicación para sordos), favor de llamar al 503.988.5246
- ¡Conéctese con la biblioteca en Facebook (www.facebook.com/multcolib) y Twitter (http://twitter.com/multcolib)!

## ¿Qué hago si necesito asistencia en español?

Puede encontrar personal que habla español en la biblioteca Central y en las bibliotecas de Fairview-Columbia, Gregory Heights, Gresham, Holgate, Kenton, Midland, North Portland, Rockwood, St. Johns y Troutdale. Llamando a cualquier biblioteca puede escuchar los horarios en español. También puede oprimir el 0 y preguntar por alguien que hable español.

## ¿Qué más ofrece mi biblioteca?

La Biblioteca del Condado de Multnomah ofrece no tan sólo libros pero mucho más. Visite la página Internet de la biblioteca en www.multcolib.org/libros o pídale a un miembro del personal de la biblioteca que le diga más sobre estos servicios y programas:

**Exhibiciones de arte**

**Visitas de autores**

**Grupos de discusión de libros para todas las edades**

**Clases de computación**

**Talleres de manualidades**

**Ayuda con las tareas**

**Intercambio de idiomas**

**Acceso a Internet**

**Búsqueda de información en línea**

**Servicios en la comunidad para niños y adultos**

**Hora de cuentos**

**La librería de libros usados Title Wave**

**Wi-Fi**

**Proceso de textos**